

## Déroulement - Intervision

Cette forme d'échange consiste à réfléchir à des situations tirées du travail quotidien au sein d'un groupe d'intervision composé de professionnels (par exemple, le personnel d'autres institutions) et, dans un deuxième temps, à recueillir les suggestions et les idées du groupe en vue de trouver des solutions possibles.

Il ne s'agit pas de poser un diagnostic et de décrire le problème des résidents et mais celui qui se pose à moi en tant qu'accompagnant, le point où nous ne pouvons plus avancer en tant qu'équipe, l'endroit où je me heurte à un obstacle.

**Un membre du groupe anime l'intervision. L'animateur est responsable de la structuration et du respect du temps. Dans la mesure du possible il rend le résultat visible sur un flip-chart.**

|   |   |
|---|---|
| <b>I Décrire le problème</b>  | <b>10 minutes</b>   |
| La personne présente le cas, le contexte, le problème, le projet, l'incident pour que les autres puissent se faire une image. Qu'est-ce qui s'est passé? Quel est l'état actuel? Où sont mes difficultés, les points critiques ? Quelle est ma question ?   | Les collègues, le groupe écoutent, prennent des notes   |
| <b>II Questions de clarification</b>  | <b>5 minutes</b>  |
| Le présentateur du cas répond aux questions et fournit des informations supplémentaires.  | Le groupe pose des questions de compréhension. Pas encore d'interprétations.  |
| <b>III Formuler la question</b>   | <b>3 minutes</b>  |
| Le présentateur formule sa question de manière la plus synthétique possible. Qu'est-ce que j'aimerais comprendre, changer ? Qu'est-ce qui m'anime ? Qu'est-ce que j'ai besoin de clarifier. Où est-ce que j'ai besoin d'une idée?   |   |
| <b>IV Analyse de situation</b>  | <b>15 minutes</b>   |
| Le présentateur peut seulement écouter. Il ne peut plus faire de commentaires, on ne peut plus le questionner.  | Le groupe discute la situation. Chacun peut apporter ses explications, ses suppositions, ses observations. Comment peut-on comprendre la situation, qu'est-ce qui est à l'origine du problème ? Pas encore de propositions de solution. |
| <b>V Feedback I</b>   | <b>5 minutes</b>  |
| La présentatrice retourne dans la discussion et se positionne par rapport à ce qu'elle a entendu et donne sa propre appréciation. Dans quelle direction faut-il continuer de creuser ? Où me faut-il des pistes de solution ?<br>Le présentateur peut concrétiser sa question initiale si nécessaire.                 | Les collègues interviennent seulement s'il y a des malentendus évidents.  |
| <b>VI Pistes de solution</b>  | <b>10 minutes</b>   |
| Le présentateur peut seulement écouter et prendre de notes. Pas de commentaires   | Le groupe élabore des pistes de solution. Chacun peut faire une proposition de ce qu'il ferait dans cette situation. Qu'est-ce que je ferais dans la situation décrite ?  |
| <b>VII Feedback II</b>  | <b>5 minutes</b>  |
| Le présentateur commente les pistes proposées. Lesquelles veut-il suivre, lesquels plutôt pas ?   |   |
| <b>VIII Reflexion de l'Intervision</b>  | <b>5 minutes</b>  |
| Feedback sur le déroulement de l'intervision.<br>Quelles les contributions étaient une aide ?<br>Feedback sur le processus d'intervision et la méthode suivie.<br>Qu'est-ce qui était important? Qu'est-ce qui a aidé? Qu'ai-je découvert de nouveau?<br><br>A la fin le présentateur donne un feedback sur son vécu. |   |